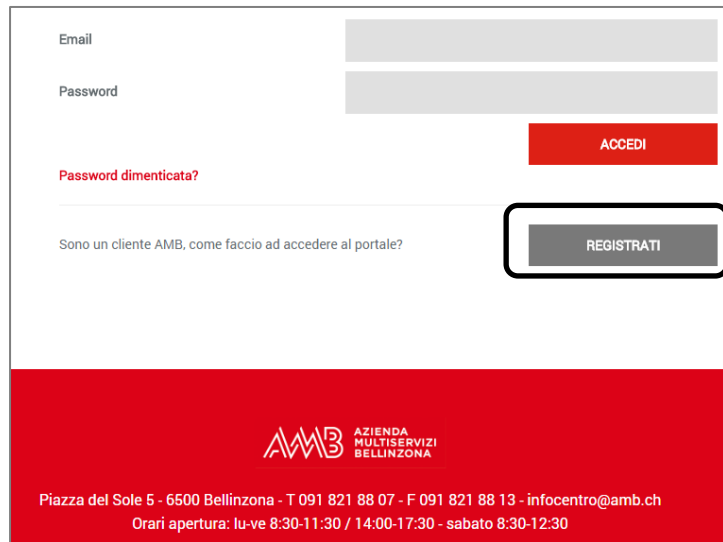


# MANUALE - Portale Clienti AMB

## Registrazione al portale

La registrazione può avvenire con i dati anagrafici di una qualsiasi fattura.

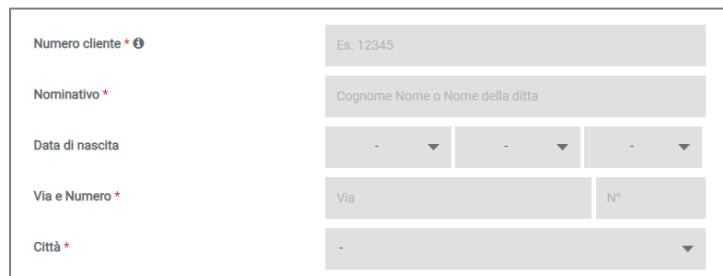
- Accedere a <https://login.amb.ch>
- Cliccare su «**Registrati**»



Forma di login con campi per Email e Password, un pulsante rosso "ACCEDI", un link "Password dimenticata?", e un checkbox "Sono un cliente AMB, come faccio ad accedere al portale?". Il pulsante "REGISTRATI" è evidenziato con un rettangolo nero.

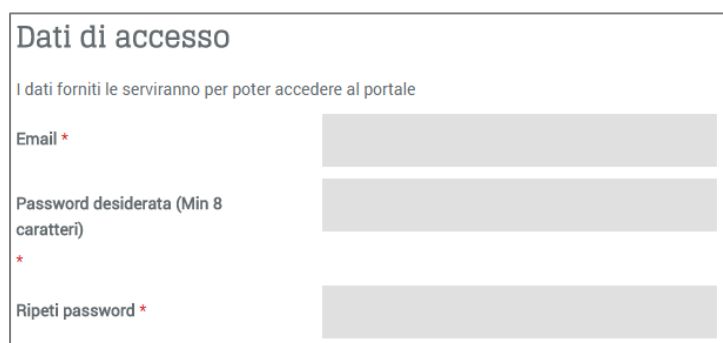
AMB AZIENDA MULTISERVIZI BELLINZONA  
Piazza del Sole 5 - 6500 Bellinzona - T 091 821 88 07 - F 091 821 88 13 - infocentro@amb.ch  
Orari apertura: lu-ve 8:30-11:30 / 14:00-17:30 - sabato 8:30-12:30

- Compilare con i dati richiesti
- **Attenzione:** i dati anagrafici devono coincidere con i dati riportati sulle fatture



Forma di registrazione con i seguenti campi:

- Numero cliente \* (Es. 12345)
- Nominativo \* (Cognome Nome o Nome della ditta)
- Data di nascita (selezionabile con menu a tendina)
- Via e Numero \* (campi separati per Via e N°)
- Città \*



**Dati di accesso**  
I dati forniti le serviranno per poter accedere al portale

Forma di creazione della password con i seguenti campi:

- Email \*
- Password desiderata (Min 8 caratteri) \*
- Ripeti password \*

- Inserire un numero di cellulare valido e cliccare su «**Invia codice a questo numero**»

Inserire il codice di verifica ricevuto per SMS e cliccare su «**Conferma registrazione**»

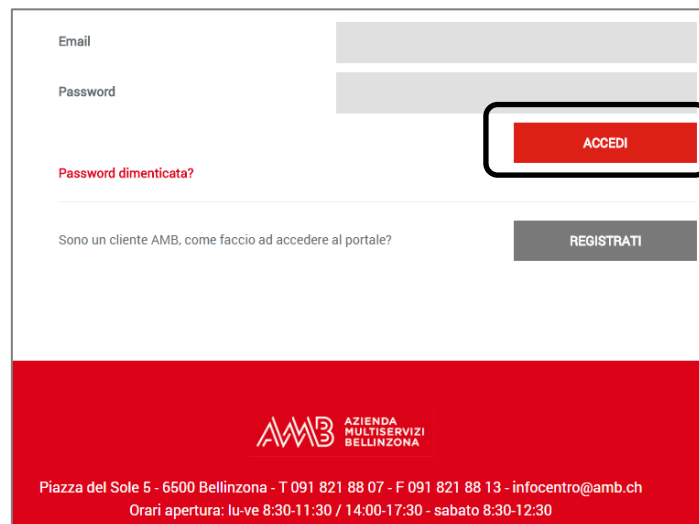


- Viene spedita un'e-mail all'indirizzo indicato. Cliccare sul link ricevuto per confermare e concludere la registrazione  
(se l'email non dovesse apparire nella posta in arrivo, controllare le cartelle di posta indesiderata o spam)

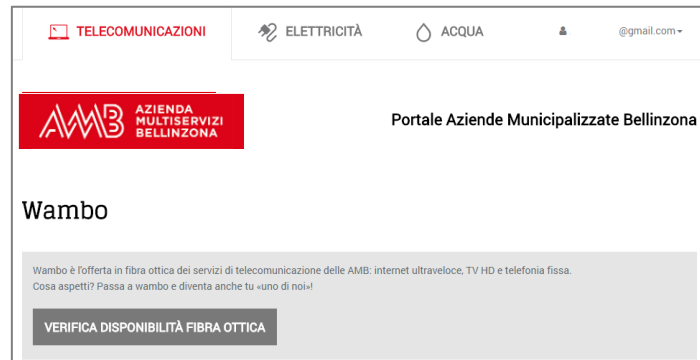


## Interfaccia utente

- Accedere a <https://login.amb.ch> ed eseguire il login cliccando su «**Accedi**»



- La navigazione avviene tramite tre schede:
  - **Telecomunicazioni**
  - **Elettricità**
  - **Acqua**



The screenshot shows the website interface for 'Telecomunicazioni'. At the top, there is a navigation bar with three tabs: 'TELECOMUNICAZIONI' (selected), 'ELETTRICITÀ', and 'ACQUA'. To the right of the tabs is a user profile icon and the email address '@gmail.com'. Below the navigation bar, the AMB logo and 'AZIENDA MULTISERVIZI BELLINZONA' are displayed on the left, and 'Portale Aziende Municipalizzate Bellinzona' is on the right. The main heading is 'Wambo'. Below this, a grey box contains the text: 'Wambo è l'offerta in fibra ottica dei servizi di telecomunicazione delle AMB. Internet ultraveloce, TV HD e telefonia fissa. Cosa aspetti? Passa a wambo e diventa anche tu «uno di noi!»'. At the bottom of this box is a button labeled 'VERIFICA DISPONIBILITÀ FIBRA OTTICA'.